



آمن ومُعافي ومُؤمن جيداً في المدرسة الثانوية معلومات للآباء

Sicher, gesund und gut versichert in der Oberschule

Informationen für Eltern

Die deutschsprachige Version der Broschüre finden Sie unter www.unfallkasse-berlin.de/eltern

حماية مجانية للتأمين ضد الحوادث

Kostenloser Unfallversicherungsschutz

الآباء الأعزاء،

يقدم لكم هذا الكتيب معلومات حول العديد من الموضوعات الهامة. حيث يمكنكم أن تحصلوا من خلاله على المعلومات التي تحظى باهتمام الوالدين من الإفطار حتى اللياقة البدنية مروراً بركوب الدراجات والرياضة وحالات العنف وأيضاً الحقبة المدرسية. والجدير بالذكر أن تعرفوا: أن المظلة التأمينية الإلزامية ضد الحوادث لا تكلفكم شيئاً، بل إنه يكاد يتم تقديمها تلقائياً. فولاية برلين هي التي ستقوم بتغطية التأمين على أطفالكم.

نأمل أن تمدكم المعلومات التالية بالعون اللازم.

مع تحيات شركة التأمين ضد الحوادث برلين

سوف يلتحق ابنكم الآن بإحدى المدارس الثانوية. وبالتالي فإن التحديات تزداد وما يتبع عن ذلك من زيادة في التحديات النمطية في تلك المرحلة من عمره. وبالطبع فإن السنوات الأولى من التعليم الثانوي هي التي يكون فيها التلميذ معرضاً أكثر للحوادث في الحياة المدرسية بأكملها. من الطبيعي أن الأطفال خاصة في سن المراهقة يرغبون في اختبار أنفسهم ومعرفة حدودهم. نحن، شركة التأمين ضد الحوادث برلين، سوف نصحبكم أنتم وأبنائكم أيضاً في هذه المرحلة المدرسية، باعتبارنا الجهة المسؤولة عن التأمين الإلزامي ضد الحوادث الطلابية في العاصمة الألمانية.



التدخين غير مؤمن عليه
إن التدخين غير مسموح به في مدارس برلين. ونظراً لأن التدخين هو أمر «خاص» بالتلميذ ذاته، فهو لا يندرج تحت مظلة التأمين الإلزامي ضد الحوادث.

شركة التأمين ضد الحوادث برلين هي المسؤولة عن التأمين الإلزامي ضد حوادث التلاميذ في العاصمة الألمانية. لدينا يتم التأمين على التلاميذ من الجنسين ضد الأضرار الصحية أثناء الحصة والأنشطة المدرسية الأخرى وأيضاً في الطريق أثناء تنقلهم إلى المدرسة ذهاباً وإياباً.

يتم التأمين على الأطفال:

- أثناء الحصة وفترات الاستراحة والأنشطة المدرسية (أيضاً على سبيل المثال النزاهات الخلوية وأيام التجوال أثناء الرحلات المدرسية).
- عن الحوادث في الطرق المباشرة بين المسكن والمدرسة أو المكان الذي يقام فيه النشاط المدرسي. وكذلك على وسيلة المواصلات التي يتم استعمالها لقطع طريق المدرسة على ألا تكون غالية الثمن. كذلك فإن السؤال عن مسؤولية الطفل ذاته وقوع حادث مدرسي، لن يؤثر على حماية مظلة التأمين ضد الحوادث.



ما الذي يتعين فعله عند وقوع حادث

Was bei einem Unfall zu tun ist



وأيضًا بعد وقوع حادث صغير في المدرسة فيتعين عليك أن تتأكد أن هذا الحادث قد تم تسجيله فيما يعرف باسم «سجل الحوادث» التابع للمدرسة. وهو ما يعد أمرًا هامًا إذا ما استدعى الأمر لاحقًا زيارة طبيب بسبب وقوع الحادث.

• إذا ما وقع الحادث أثناء فترة المدرسة، فسوف تتولى سكرتارية المدرسة اتخاذ كل ما يلزم من أمور. وشركة التأمين ضد الحوادث سوف تعلم بذلك تلقائيًا، ومن ثم فسوف تتولى دفع النفقات العلاجية للإصابات الناتجة عن وقوع حادث ذي صلة بالمدرسة.

إذا ما وقع حادث على طريق المدرسة أو تمت زيارة الطبيب جراء وقوع حادث ذي صلة بالمدرسة بعد الظهر، فيتعين عليك باعتبارك أحد الأيوين إبلاغ المدرسة بذلك. وبعد ذلك سوف يتولى التأمين النفقات التي لها صلة بالحادث المدرسي. وفي هذه الحالة لن تكون شركة التأمين الصحي الخاصة بك هي الجهة المعنية بذلك.

رجاء:

إذا ما استدعى الأمر نقل طفل ما تعرض لإصابة خفيفة إلى الطبيب، فيتعين على الجهات المعنية نقله بتاكسي إلى هناك وعدم الاتصال بالمطافيء. فعربات الإسعاف يتعين أن تكون متوفرة لخدمة المرضى الذين تعرضوا لإصابات خطيرة. ولذا نرجو منك تفهم الموقف وتقديم المساعدة لتنفيذ هذا الأمر.

خدماتنا: العلاج بكل الوسائل المناسبة

Unsere Leistungen: die Heilbehandlung mit allen geeigneten Mitteln

المساعدات المدرسية والمهنية الخاصة: بعد وقوع حوادث شديدة فإنه يتم ضمان اتخاذ كل الإجراءات التربوية (مثلًا التدريس على سرير المريض)، لغرض إتاحة الإمكانية للطفل المصاب بحضور دورة تدريب مدرسية ومهنية لاحقة متوائمة مع مهاراته.

المعاشات:

طالما أن الطفل يعاني من أضرار صحية مستديمة جراء وقوع حادث فسوف نتحقق أيضًا مما إذا كان من الممكن صرف المعاشات.

شركة التأمين ضد الحوادث برلين تهتم بتقديم العلاج الفعال وفي أقصر وقت ممكن من خلال اتخاذ الإجراءات الخاصة والجهات المعنية ذات الصلة. وهذا العلاج يتم تقديمه بدون قيود زمنية ويشمل برامج طبية ومتعلقة طب الأسنان والعلاج في المستشفى. وأيضًا النفقات الضرورية المتعلقة بالنقل والانتقال وتوفر الأدوية والمواد العلاجية الأخرى بالإضافة إلى التجهيز بالأجزاء التعويضية لأطراف الجسم والمواد المساعدة وأيضًا توفير الرعاية اللازمة، كل ذلك من شأنه إكمال بقية هذه الخدمات.

تنبيه: نفقات العلاج الخاصة لا يمكن التعويض عنها. مقدمي الخدمات التأمينية ملزمون بتسوية الحساب مع شركة التأمين ضد الحوادث مباشرة.

حتى لا يصل الأمر مطلقًا إلى وقوع حادث Damit es gar nicht erst zum Unfall kommt



لذلك احرص على أن تقدم لطفلك قدرًا كافيًا من إمكانيات التحرك. يمكن للطفل في النادي الرياضي أن ينمو ذهنيًا وجسديًا بشكل صحي سليم. كذلك فإن الرياضة المدرسية تمثل أهمية خاصة للتطور البدني الصحيح لطفلك.

نحن مسئولون أيضًا عن الحماية من الحوادث في المدارس. ولهذا الغرض فإن شركة التأمين ضد الحوادث برلين تدعم المدارس من خلال تقديم المشورة والإجراءات اللازمة. وبذلك فإنه يمكننا دعم العديد من الأنشطة لغرض التقليل من عدد الحوادث. وعندئذ فإننا نعول كثيرًا على مساعدتك. باعتبارك أحد الأبوين فيمكنك أن تقدم الكثير للمحافظة على صحة وسلامة طفلك.

الشباب بحاجة إلى الحركة

أظهرت الدراسات الحالية أن قصور حركة الأطفال هو أمر له تبعات جسيمة. إن أوجه القصور هذه لا يقتصر ضررها على البدن فحسب، بل إنها وفقًا للمعارف العلمية المتخصصة تضر أيضًا بالتطور الذهني للأطفال، فإن كثرة التحرك تساهم في تطوير الخبرات الحركية السليمة- الأطفال ذوو القدرات الحركية أقل ما يتعرضون الى الحوادث.

احرصوا على الاهتمام بملابس الرياضة العملية والحذاء الرياضي المناسب. واعلموا أن الأمر لا يتعلق فقط بالمنتجات ذات العلامات التجارية، بل

بالقيمة العملية أولاً وقبل كل شيء يأخذ الحقيقية الرياضية أيضًا إلى المدرسة في الأيام التي يوجد فيها رياضة في جدول الحصص! فإذا ما «نسي» ابنكم أغراضه الرياضية عن قصد فاسألوه عن السبب. ولا تكون أعراض البرد أو آلام الحوض الخفيفة سببًا في التخلف عن حصّة الرياضة، وفي هذه الحالات قد يساعدكم اللجوء إلى مدرس التربية البدنية قصد الاستشارة معه.

نصائح بخصوص الرياضة المدرسية

تلعب الرياضة المدرسية دورًا هامًا في الوقت الحالي الذي تنذر فيه ممارسة الحركة. فهي لا تهدف إلى تعويض الجلوس لفترات طويلة فقط، بل إنها تعتبر للكثير من الشباب وقت التمرين المكثف الوحيد. ويتم خلاله جمع الخبرات الجسدية المهمة وكذلك أيضًا اكتساب المهارات الاجتماعية؛ لأنه يجب أن يتعلم كيف يتنافس مع الآخرين وأن يلتزم بالقواعد وأن يتقبل الخسارة. إذ يجب عليكم أيضًا توضيح أهمية مادة الرياضة لأطفالكم.



الطريق إلى المدرسة بالدراجة Der Schulweg mit dem Fahrrad



بما أن المسافات إلى المدارس الثانوية تكون نسبيًا أبعد، فإن الكثير من الأطفال يستخدمون الآن الدراجات. إلا أن قيادة الدراجة في طرقات برلين المزدحمة قد يصبح أمرًا خطيرًا. لذا فإن الاختيار الصحيح لطريق المدرسة ونوع الدراجة وأسلوب القيادة لهم أهمية قصوى في أمان ابنائكم.

وقد أمر المُشرِّع قائدي الدراجات التزود بما يلي:

- اثنان من الفرامل المستقلة للعجلة الأمامية والخلفية،
- مصباح أمامي أبيض وعاكس أبيض في المقدمة،
- مصباح خلفي أحمر وعاكس في الخلف،
- دينامو،
- دواسات مانعة للانزلاق مع اثنان من عاكسات الدواسه،
- أربع عواكس عجلات (اثنان على العجلات الأمامية واثنان على الخلفية) أو شرائط بيضاء عاكسة على الإطارات،
- جرس واضح الصوت،
- لتحسين السلامة، فإنه يوصى أيضًا بمصباح أمامي ومصباح خلفي إضافي مزود بوظيفة الإضاءة عند التوقف.

من أجل صحة طفلكم، يجب عليكم أن تعملوا على ضرورة أن تقام حصص الرياضة من قبل معلمين متخصصين وألا تلغى. وهذا الأمر مهم جدًا، لأن الأطفال الرياضيين يتعلمون بسهولة أكبر!

كذلك فإن الأقران أو الثقب - كلا الشيتين، اللذين لا مكان لهما في صف التربية الرياضية - لا ينبغي أن يشكلا أية أضرار. يجب إزالتها قبل صف التربية الرياضية، لأنها تهدد سلامة طفلكم وزملائه في المدرسة. إذ لا يجوز أن تتحملوا مسؤولية ذلك (ولو كتابيًا)، لأن مدرس التربية الرياضية وحده هو الذي يتحمل المسؤولية عن مجريات الأمور في الصف الدراسي.

كما أن الثقب تخفي بين طياتها العديد من المخاطر ولذلك فإنها بشكل عام غير مرغوب بها.





فحص السلامة

- **مقعد الدراجة:** يكون ارتفاع مقعد الدراجة مثاليًا عندما يتمكن الطفل من الاستناد على الأرض بقدميه ويستطيع دعم نفسه بأمان.

- **الجرس:** هل يمكن الوصول إلى الجرس بسهولة، وهل هو رنان بشكل واضح وسلس؟

- احرصوا على ارتداء طفلكم للخوذة في أثناء ركوب الدراجة، والتي تحميه في حالات الطوارئ! كونوا قدوة واستخدموا أيضًا الخوذة!

- **الضوء:** هل تعمل الإضاءة الأمامية والخلفية؟

- **العاكسات:** هل كل العاكسات موجودة؟ كلا العاكسين الصفراويين على الدواسات، وكلا العاكسين الصفراويين على العجلة الأمامية والخلفية، والعاكس الأبيض الموجود في الأمام، والآخر الأحمر الموجود في الخلف. وبالإضافة إلى ذلك، العاكس الأحمر المدمج في المصباح الخلفي.

- **الفرامل:** هل فرامل العجلة الأمامية والخلفية مركبة بشكل سليم على العجلة وتمسك بإحكام إذا لزم الأمر؟ هل لسنادات الفرامل مقطع عميق؟

- المجال إلى جانب مقصورة القيادة من خلال النافذة اليمنى،

- المنطقة الممتدة مباشرة بجانب المركبة إلى الخلف من خلال المرايا الخارجية اليمنى.

إلا أنه يوجد بينهما مجال على شكل زاوية حادة يبلغ مقياسها حوالي ثلاثين درجة. وكل ما يوجد في تلك المنطقة لا يمكن للسائق رؤيته، إذا لم تكن مركبته مزودة بمرايا خارجية أخرى. وإذا تواجد المرء في تلك النقطة العمياء، فثمة خطر يأتي من العجلة الخلفية للشاحنة يمكن أن يوشك بحياة قائد الدراجة. وهذا راجع أن عند الانعطاف العجلات الخلفية للشاحنة تقترب أكثر من حافة الرصيف مقارنة بالعجلات الأمامية.

خطر في النقطة العمياء

دائمًا وأبدًا ما تقع الحوادث المرورية الجسيمة، لأن سائقي الشاحنات يتعاملون عن أحد المشاة أو راكبي الدراجات عند المنعطف، والذي يكون موجودًا في النقطة العمياء. يجب على راكبي الدراجات استخدام مسار الدراجات أو، في حالة فقدانه، القيادة على الجانب الأيمن للطريق. قد يحدث أن تقوم المركبات المنعطفة ميمًا باجتياز طريقك. وقد يتحول الأمر إلى مشكلة خصوصًا مع الشاحنات المنعطفة: لأن السائقين غالبًا لا تتوفر لديهم أي فرصة لملاحظة ما يجري من حولهم. فمنطقة التحميل مع الحواط الجانبية العالية، أو المقطورة أو شكل الصندوق تحجب عنهم الرؤية. عادة يراقب سائق الشاحنة السير عبر طريقين:

أضرار وضعية بسبب حقائب الظهر المدرسية

Haltungsschäden durch Schulrucksäcke



وعلى العكس من ذلك إذا تم ضبط الحوامل بشكل قصير للغاية فقد يسبب هذا تحذب الظهر. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن للتوزيع غير الصحيح للحمولة على الظهر أن يؤثر بشكل بالغ على الأقراص والمفاصل الفقرية. ولذلك ينبغي حمل حقائب الظهر المدرسية على مقربة من الجسم في منطقة العمود الفقري الصدري: تحت عظام الكتف إلى مستوى الخصر.

كما أن وزن حقيبة الظهر ومحتواها هي في حد ذاتها مشكلة. حيث إن حقائب الظهر عادة ما تستوعب حجماً أكبر من الحقائب العادية، ويتم تحميلها فوق الحد بسرعة.

قد تسبب حقائب الظهر المدرسية في إلحاق أضرار وضعية دائمة، إذا كان لديها شكل مضر بالظهر، أو يتم ارتداؤها بشكل غير صحيح أو أن تكون ثقيلة جداً.

وينبغي على الآباء الذين يرغبون أثناء انتقال أبنائهم من الحقيبة العادية إلى حقيبة الظهر، أن يختاروا لأبنائهم حقيبة ظهر مريحة ومبطنة. كما يجب أن تكون الأحزمة مبطنة وعريضة بما لا يقل عن أربعة سنتيمترات وسهلة الضبط. يمكن أن تؤدي حقائب الظهر، التي يتم حملها بشكلٍ منخفضٍ جداً إلى تجوف الظهر (قعس قطني).

هكذا يمكنكم حماية طفلكم

يجب أن يتعلم طفلكم كيف يمكنه تفادي خطر الشاحنات المنعطفة إلى اليمين سواء أكان راجلاً أم قائد دراجة.

- فإذا لم تكن هناك شاحنة، فينبغي عليه محاولة التواصل بالعين مع السائق. يرى السائق من خلال المرايا الخارجية للشاحنة. والأهم هو أن يكون السائق قد رأى الطفل.

• إذا كان طفلكم عند تقاطع ويريد أن يعبر بشكلٍ مستقيم، فعليه أن يتأكد أولاً أنه لا توجد شاحنة تقف بجانبه، تريد أن تنعطف يميناً.

- على أية حال، يجب على الطفل أن يحافظ على مسافة جانبية بينه وبين الشاحنات التي تمر بجواره.



معًا مع طفلك في الاستيقاظ مبكرًا والإفطار

Gemeinsam mit Ihrem Kind morgens aufstehen und frühstücken



إذا سمحت لطفلك المشاركة في اختيار الخبز المدرسي فسوف يكون محتملاً أنه سيتناوله. ربما يكون خبز الاستراحة حافزاً على تجنب ابنك للوح الشيكولاتة المسبب للسمنة. بالنسبة للأطفال زائدي الوزن يكون الأمر أصعب - لا تترك الأمر يتطور لهذه الدرجة.

الأطفال والشباب الذين يأتون إلى المدرسة دون أن يتناولوا وجبة الإفطار تكون نسبة تركيزهم سيئة، وبالتالي فهم أيضاً أكثر عرضة للحوادث من هؤلاء الذين تناولوا طعامهم في المنزل قبل الذهاب إلى المدرسة.

خصص بعضاً من وقتك صباحاً لطفلك وتناول إفطارك معه. الأطفال الذين يتناولون إفطارهم في المنزل قبل الحصة يشعرون إثر ذلك بحال أفضل وبتوازن ملحوظ عندما لا يبدأ اليوم بتوتر وعصبية. حتى لو لم يتمكن طفلك من تناول الكافي من الطعام في الصباح، فعليك أن تمنحه بداية مسترخية لليوم من خلال حضوره لإفطار جماعي صغير. والإفطار «الكبير» يستطيع الطفل تناوله في الاستراحة.

الرحلات المدرسية وفترات التواجد بأرض المدرسة

Klassenfahrten und Schullandaufenthalte



التأمين الإلزامي ضد الحوادث لا يغطي سوى مخاطر بعينها في إطار تواجد الطفل في المدرسة. تتضمن الرحلة المدرسية برنامجاً ترفيهياً يتم تحمل نفقاته والإشراف عليه بالكامل بشكل جماعي، على سبيل المثال، الزيارة المشتركة لحمام السباحة أو المتحف في الصف. أما بالنسبة للأنشطة التي تشكل جزءاً من الحياة الشخصية للتلاميذ والتلميذات (على سبيل المثال، الأكل، والشرب، والنظافة الشخصية، واستخدام المراحيض، والنوم)، فإنها لا تسري عليها من حيث المبدأ الحماية الخاصة للتأمين ضد الحوادث. فهي تعتبر أعمالاً شخصية تقع وفقاً لذلك في نطاق مسؤولية التأمين الخاص للطفل (عادة عن طريق التأمين الصحي الإلزامي أو الخاص). إن تحديد نطاق الحياة الشخصية من النطاق المدرسي المؤمن عليه يقرر فيه في نهاية المطاف حسب حالات فردية.

عموماً يكون التلاميذ تحت مظلة التأمين الإلزامي ضد الحوادث خلال الرحلات المدرسية وخلال تواجدهم على أرض المدرسة.

الشرط الأهم لتغطية التأمين عند القيام بالرحلات، هو أن يتعلق الأمر بأنشطة مدرسية، بمعنى أن تدخل الرحلة في «نطاق المسؤولية التنظيمية» للمدرسة بشكل واضح، وأن يتم تخطيطها وتنظيمها وتنفيذها والإشراف عليها من قبل المدرسة.

بدايةً، يغطي التأمين كل الأنشطة، التي لها صلة مباشرة بالرحلة المدرسية. ومن أجل ذلك يغطي التأمين رحلة القدوم. مع العلم أنه لا يوجد أيضاً في الأساس حماية تأمينية على مدار الساعة في الرحلات المدرسية. لأن

المشاجرة والفظاظة والعنف

Raufereien, Rüpeleien und Gewalt



قد تقع في المدرسة الثانوية مشاجرات بشكلٍ أكثر مما كانت عليه في المدرسة الابتدائية، والتي تفقد في بعض الأحيان طابع البراءة.

التلاميذ والتلميذات، الذين تعرضوا للاصابة جراء سلوك عدواني في المدرسة أو في الطريق إليها، مؤمن عليهم كما في أي حادث مدرسي آخر، ما لم يقدّم الشجار لدوافع شخصية بحتة. ليس كل شجار يعتبر دلالة على العنف في المدارس. ولكن ما الذي ينبغي على الآباء والأمهات أن يفعلوه، لما يعتقدون أن طفلهم قد أصبح ضحية لزملائه في المدرسة؟

يجب أن يكون أول اتصال لكم بمدرس الفصل أو مدرسة الفصل. ويمكن أن يتم إبلاغ إدارة المدرسة أيضًا.

ما يمكن للآباء والأمهات أن يفعلوه، والذين يبحثون عن النصيحة خارج المدرسة؟ لا توجد توجيهات أو تدابير تطبيقية خاصة بالآباء والأمهات الذين يتعرض أبنائهم للعنف، لأن كل حالة فردية مختلفة عن غيرها من الحالات. هنالك إمكانية للإرشاد المهني وللمساعدة على تحليل هذه الحالات الفردية.

المدرسية في الخارج

فترة الإقامة بالخارج. مع معظم دول الجوار الأوروبية ثمة اتفاقيات مع مؤسسات الضمان الاجتماعي، التي تتحمل المستحقات العينية في حالات الحوادث على حساب التأمين الإلزامي ضد الحوادث الألماني. وعادة ما يتوافق نطاق الخدمات في هذه الحالات مع نظيره المعمول به في البلد. بالنسبة للأضرار، الواقعة خارج نطاق التطبيق التابع للتأمين الإلزامي ضد الحوادث الألماني، يجب على التلاميذ والتلميذات أن يكون معهم بطاقة التأمين الصحي الأوروبية الجديدة (بطاقة التأمين الصحي الأوروبية - EHIC).

فهي تؤكد للجهة الأجنبية المقدمة الخدمة مسؤولية المؤسسة الألمانية للتأمين الصحي ضد الحوادث. إذا كان هناك توصية للحصول على تأمين صحي إضافي خاص لبلدان بعينها، فيجب أن تتم مناقشة هذا الأمر مسبقًا.

وحتى لو تم رفض التغطية التأمينية في حالة بعينها لحادث ما تعرض له طالب أو طالبة، فإن التأمين الصحي القانوني يتحمل المسؤولية عن تعويض الضرر الصحي. إن شركة التأمين ضد الحوادث برلين تتولى مهمة التنسيق بين صندوق التأمين والأطباء المعالجين. والأهم من ذلك هو التركيز على أن تصبح الرحلة المدرسية لذوي الأبناء نشاطًا جماعيًا لا يُنسى. نتمنى لكم رحلة سعيدة خالية من الحوادث!

وماذا لو كان طفلي يبحث عن مواجهات عدوانية

Und was ist, wenn mein Kind aggressive Auseinandersetzungen sucht



الإصابات بعد المواجهات العدوانية

لشركة تأمين برلين الحق في أن تسترد من المعتدي جميع تكاليف علاج الطرف المتضرر. إذ أنه من المتوقع من الشباب أن يكونوا على دراية بما يفعلون وعما هي العواقب المنتظرة من وراء ضرب الآخرين. قد يصبح هذا ملكًا للغاية في بعض الأحيان.

ولذلك ينبغي عليكم أن تتفاعلوا على الفور عند أول بادرة لطفلكم، عند استخدامه العنف البدني ضد الآخرين. السلوك الحازم جدًا فقط من قبل الآباء والأمهات والمعلمين هو القادر على مساعدة الشباب على حل مشاكلهم دون عنف. من المهم أن يجري العقاب مباشرة بعد سوء السلوك، وليس بعد أيام من وقوعه.

يمكن للوالدين أيضًا الحصول على المشورة والمساعدة والدعم من لدن الأخصائيين النفسيين والأخصائيات النفسيات التربويين في برلين للوقاية من العنف والتدخل في الأزمات. يوجد في كل من أحياء برلين مركز إرشاد نفسي تربوي به واحد أو اثنين من المهنيين المتخصصين في العنف والأزمات. هذا الفريق النفسي التربوي يمكنكم العثور عليه أيضًا على شبكة الإنترنت تحت عنوان الإنترنت الموجود في الصفحة التالية.

المضايقات عن طريق وسائل الإعلام، ما يسمى بالتسلط عبر الإنترنت، بديل جديد للمضايقة ومنتشر في جميع أنحاء العالم، والذي توفره وسائل الاتصال الحديثة مثل الإنترنت والمحمول. فالأخبار والصور التي تم نشرها على الانترنت مرة واحدة، قد يتمكن من الوصول إليها مشاهدين مجهولين غير محدودين ربما لسنوات.

يمكنكم الحصول على الدعم والمساعدة في:
www.kindernotdienst.de
www.elterntelefon.org
www.klicksafe.de

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع على شبكة الإنترنت على الموقع التالي
www.unfallkasse-berlin.de في قطاع „معلومات للآباء“



Unfallkasse Berlin

Culemeyerstraße 2

12277 Berlin

Tel.: 030 7624-0

Fax: 030 7624-1109

unfallkasse@unfallkasse-berlin.de

www.unfallkasse-berlin.de

Herausgeber: Unfallkasse Berlin | Umsetzung: eobiont GmbH | Stand: Januar 2016
Bildnachweis (Seitenzahl in Klammern) v. l. n. r.: ©Yuri Arcus/Fotolia.com (Titel), ©lightpoet/Fotolia.com (2),
©iStockphoto.com/Andrey Shadrin (3), UKB/Daniel Pfarr (3-4), ©Liaurinko/Fotolia.com (5), UKB/Jan Röhl (5),
UKB/Daniel Pfarr (6), ©iStockphoto.com/Robert Brown (7), UKB/Daniel Pfarr (7), ©Galina Barskaya/Fotolia.com (8),
UKB/Daniel Pfarr (8), Springer Transport Media GmbH – Verlag Heinrich Vogel, München (9), ©iStockphoto.com/
SteveStone (10), UKB/Daniel Pfarr (10), UKB/Jan Röhl (11), DVR e.v. (12), ©grantpeaker/Fotolia.com (13), ©Rafa
Irustal/Fotolia.com (13), ©Dušan Zidar/Fotolia.com (14), ©iStockphoto.com/Izabela Habur (15), ©Edyta Pawlowska/
Fotolia.com (16), UKB/Jan Röhl (17), UKB/Daniel Pfarr (18, 19)

Best. Nr. UKB SI 28-A